

## Objet : mise à disposition d'une cellule d'écoute par la psychologue EN pour les parents d'élève souffrant de la crise sanitaire COVID-19.

Chers parents,

Pour ceux qui ne me connaissent pas, je suis la psychologue de l'école de votre enfant. Je fais partie du RASED, le réseau d'aide spécialisé pour les élèves en difficulté où je suis entourée par 3 enseignants spécialisés.

J'interviens dans 7 écoles, les écoles maternelles et élémentaires Laurent Vergès, Eugène Dayot, Ariste Bolon et l'école maternelle Imelda Grondin. Mes missions sont de m'occuper du bien-être psychologique des élèves, de veiller à leur bonne orientation dans les dispositifs d'aide proposés par l'Ecole ou vers des lieux de soins adaptés. Il est de mon devoir de comprendre les difficultés d'apprentissage des élèves signalés par les enseignants et de proposer en équipe des outils adaptés.

Nous vivons actuellement une crise sanitaire qui bouleverse toutes nos habitudes et nos repères. Elle questionne notre sécurité et amène naturellement des peurs. Ce que vivent les parents, les enfants le ressentent, parfois sans filtre. Certes, vos enfants sont à la maison pour la plupart mais malgré la continuité pédagogique proposée par chaque enseignant, les enfants sont privés de l'aspect social qu'offre l'école.

Ils ne fréquentent plus leurs camarades, leur professeur, etc... Le contact avec l'extérieur se limite parfois aux médias comme le journal télévisé qui pour le moment amène beaucoup de questions et de peurs chez les enfants.

C'est pour cette raison que je souhaite être présente en ouvrant une cellule d'écoute pour tout parent (dont les enfants sont inscrits dans les écoles citées plus haut), qui en ressentirait le besoin. Le confinement et le stress peuvent provoquer des situations de tensions à la maison. Peut-être vous êtes en manque de stratégie pour répondre aux comportements de votre enfant (peurs, colères, tristesse). Peut-être vous êtes en manque de mots pour expliquer ce qui se passe actuellement. Je vous propose mon écoute et mon soutien dans cette période très particulière.

Aussi, je me montrerai particulièrement vigilante aux demandes de parents actifs dans la lutte de cette crise sanitaire (soignants, intervenants dans le secteur médico-social, professionnels du secteur alimentation/logistique, etc...).

Je propose aux parents qui souhaitent un temps d'écoute de m'écrire sur mon adresse email : [vinciane.kerkhofs@ac-reunion.fr](mailto:vinciane.kerkhofs@ac-reunion.fr) en m'écrivant leur nom, leur numéro de téléphone, le nom de leur enfant, son école.

Je me chargerai de les appeler. Je garantis toute la confidentialité qui définit mon travail de psychologue. A l'exception de situation de grand danger, tout ce qui se dira lors de ces entretiens sont bien entendu confidentiels et ne seront aucunement communiqués.

Vinciane KERKHOF  
Psychologue Education Nationale  
Secteur Letoullec Le Port